

### 特领人物

#### 优秀员工专访

感谢每一位兢兢业业、赤诚投入的特领人，汲取榜样的力量，激励奋勇前行！特领有你们更精彩！

1

#### 优秀员工介绍

刘勇

2016年3月入职上海特领  
现任交付主管一职



Q: 你好，请先向大家介绍一下你自己。

A: 大家好，我是刘勇，来自江苏南通，2016年3月来到咱们上海特领，目前是设施管理事业部上海交付中心的一员。平时闲暇的时候喜欢听歌，没有什么特别的爱好。最喜欢的一句话是：一分耕耘一分收获。

Q: 在特领有没有印象比较深刻的事件和大家分享？

A: 在梅里埃消防设施维护项目过程中，因客户现场楼层装修改造引起了消防泵远程启停功能故障，项目现场没有完整有效的线路走向图，只能通过人工现场摸排来判定线路走向。经过现场两天的排查，最终确认是因为现场装修施工盲目剪断线路，造成消防泵远程启停功能故障。因消防泵多线远程控制线路从消控室至水泵房中间部分线路为地下走线，对维修工作造成了一定的难度。最后，经过多次维修、测试，消防泵远程启停功能恢复正常。维保工作都是非常繁琐的，需要有更多的耐心。

我们胡总经常强调的一句话是“沉下心来，俯下身来”，只有真正把这句话应用到实际工作中，才能帮助客户发现问题，解决问题。

Q: 在特领工作的这些年有哪些成长？

初到特领的时候，有点不适应，俗话说隔行如隔山，但经过一段时间的学习后，很快就适应了。从一无所知的小白，成长为项目的交付主管，技术技能成长了，一些电脑软件的应用也能得心应手了，更多的是心态上的成长，更有耐心了，更懂得学习的重要性。

2

Q: 入职七年多了，特领最吸引你的是什么？

A: 不知不觉，入职特领七年多了。特领有很多吸引我的地方。首先，特领是个公平的舞台，有合理的晋升机制，快速发展的特领，可以给大家提供更多的发展机会。

其次，特领的氛围非常好，平时大家都各自在项目上，但会定期聚一聚，聊一聊各自近期的工作状况和需求，有没有什么问题需要领导、同事们一起帮助解决的，这样既帮大家解决了问题，也促进了同事间的交流，尤其是新老同事间的相互了解。



Q: 成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A: 感谢公司领导的信任和包容，感谢公司同事们支持与帮助。我也深知还有许多做的不够好的地方，今后将更加努力，为公司的发展添砖加瓦，贡献一份自己的力量。想要和大家分享的一点是学习不能只看别人做，一定要动手试一试，不断在平时的在工作中积累经验。具备深厚的专业知识和技能，才能更好地对工作负责、对客户负责。

#### 领导寄语：

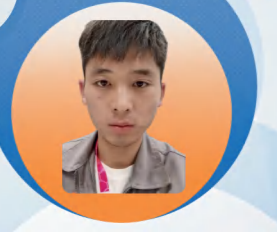
在项目维护保养过程中，认真仔细，虽然工作内容繁琐且复杂，但他仍能平和地对待，处理事情有条不紊，工作总能自觉、认真、细致地完成，客户方有什么问题及时给予答复和给出解决方案，受到项目客户多次口头表扬。

上海交付中心项目经理 朱才伟

#### 优秀员工介绍

王震

2017年4月入职上海特领  
现任交付主管一职



Q: 你好，请先向大家介绍一下你自己。

A: 大家好，我是王震，来自山东，2019年4月份加入上海特领。现在是两港交付中心团队的一员，我喜欢旅游和游戏。

Q: 特领有哪些吸引你的地方？

A: 特领的团队氛围非常好。今年5月份我从施工组转到两港交付中心，在这两个月内感受到了同事们给予我最真诚、最无私的帮助和关怀，让我感受到了温暖，也从团队中学到了很多东西。

Q: 你一直坚守的信念是什么？

A: 我觉得坚持最重要。工作中都会遇到一些大的小的困难，而面对困难，我们要坦然处之，当你把一个个困难解决掉，就会越来越有信心。

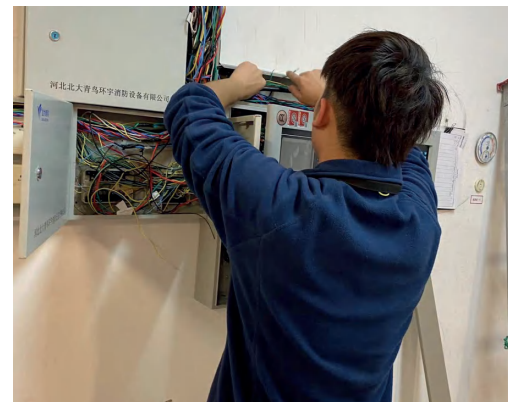
Q: 成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A: 我认为首先要有敬业精神和责任意识。把敬业当成一种习惯，无论做什么工作，当你对自己的工作和公司负责的时候，你就会认真地对待工作，努力做到最好。另外就是要虚心学习，努力成长，跟上公司的发展步伐。

#### 领导寄语：

自今年5月初，王震同志从原施工组转岗到鼎泰半导体项目组。从前期的摸排工作到后期的驻场交付，工作上兢兢业业，多次得到客户的认可和表扬。在完成客户需求方面表现出较好的主动性。进场2个多月，把维保工作梳理得井井有条，客户的整体满意度很不错。在鼎泰试运行以来的第一次双随机检查中，维保工作被消防大队老师当众表扬，也让业主对我们的服务工作更加有信心。

两港交付中心运营副总监 张济泽



#### 招聘简章

##### 一、项目经理

岗位职责：  
1、负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；  
2、负责消防维保团队的管理协调任务分配工作；  
3、负责消防维保业务运营管理体系的建设；  
4、负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；  
5、负责公司相关流程的审核工作；  
6、负责与客户进行沟通和协调；  
7、完成领导交办的其它工作。

##### 二、消防维保技术员

岗位职责：  
1、负责维保单位的消防维护及管理；  
2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；  
3、协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；  
4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；  
5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；  
6、配合相关部门对一般火灾事故的调查；  
7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设施的正常使用。

##### 三、消防维保主管

岗位职责：  
1、负责维保项目工作计划的拟定和实施，负责统计及实施相应项目的维保信息；  
2、负责与维保客户之间的交流沟通，真诚服务、建立互信，协助公司续签消防工程维保合同；  
3、监控所负责项目的消防系统运行，记录运行状况，发现故障，及时处理；  
4、定期巡查、抽检、测试，并写出相应工作报告。

人事部联系电话：  
021-52271227

邮箱：  
tonyuu@shtelling.com.cn

# 領聽

## 讲述·倾听 Telling-Listening

第十五期  
2023年  
9月30日  
领刊-202303

特领人自己的期刊



2023年9月22日，由中国消防协会、上海申通地铁集团有限公司、上海市消防协会、中国矿业大学主办，中国消防协会城市轨道交通消防安全专业委员会、中国职业安全健康协会城市安全风险防控专业委员会、中国矿业大学安全工程学院、中国矿业大学应急管理学院的第二届《全国城市轨道交通消防安全科技与创新论坛》在上海新锦江大酒店成功举办。

本次论坛汇聚了全国知名高校、科研院所、城轨运营单位、行业龙头企业及专委会委员单位等近百位代表参会。会议由中国矿业大学安全工程学院教授、中国消防协会城市轨道交通消防安全专业委员会秘书长闫怀林主持。

会议伊始，中国消防协会副会长牛跃光、上海申通地铁集团有限公司副总裁张凌翔、上海市消防协会会长沈林龙、同济大学城市风险研究院院长孙建平、中国矿业大学安全工程学院院长王恩元分别为论坛致辞。



随后，中国消防协会城市轨道交通消防安全专业委员会秘书长闫怀林、中国安全生产科学研究院教授高级工程师车洪磊、原北京市消防总队队长吴志强、中国质量认证中心丁斌斌、港铁轨道交通(深圳)有限公司安保经理廖晓华分别做了相关主题报告。

下午会议由同济大学消防安全风险防控研究中心周敏莉副主任主持，上海申通地铁集团虹桥火车站高煜站长、上海市城建设计研究(集团)轨道院梁正总建筑师、中国矿业大学消防安全研究院余红霞研究员、华东院技术中心给排水杨琦总工程师、上海特领安全科技有限公司胡明总经理分别做了相关主题的交流。

主题报告与交流发言结束后，举行了四个研讨主题的科技沙龙，各与会人员积极参与，热烈讨论。

全国城市轨道交通消防安全科技与创新论坛，为消防安全和轨道交通领域科研技术人员交流提供平台、推动交流与合作，实现协同创新、协同发展，共同创造更加丰硕的创新成果，完善城市轨道交通消防安全科技创新机制。





### 上海特领获得《社会消防技术服务机构质量管理要求》能力评价证书



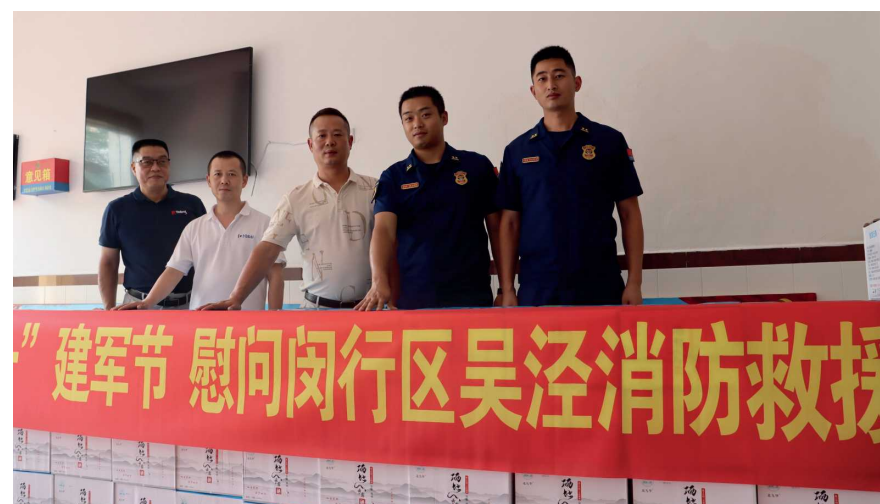
2023年8月25日，中国质量认证中心（CQC）评审组专家对上海特领进行《社会消防技术服务机构质量管理要求》能力评价。

评审组专家介绍了《社会消防技术服务机构质量管理要求》能力评价的流程及意义，指出进行能力评价，可进一步提升机构执业活动规范性，助力机构对自身存在的质量管理缺陷和漏洞实时查缺补漏，助力机构提升质量管理水平，切实推动行业高质量发展。

上海特领总经理胡明在现场和各位专家进行深

### 迎“八一” 传送爱 致敬最可爱的人

喜迎“八一”建军节，受董事长张青和总经理胡明的委托，上海特领代表一行向闵行区吴泾消防救援站的消防官兵们送去慰问品，并向他们致以节日的问候和诚挚的敬意。感谢他们时刻守护人民群众的生命财产安全。



入交流，他强调特领的经营理念是“合法、合规、合情、合理、公平、公正、公开、透明”，依靠的是服务质量、管理水平、专业能力来获得客户的肯定和认可。他说到，随着消防技术服务市场日益壮大，消防技术服务需求不断增长，市场也对消防技术服务机构提出了更高的要求。能力评价对消防技术服务机构质量管理提升具有重要意义，上海特领会根据《社会消防技术服务机构质量管理要求》进一步细化质量管理要求、完善质量管理体系，确保为客户提供科学、规范、公正、准确的高质量消防技术服务。

评审组专家通过查阅文件和记录、现场交谈、实地观察等方式，对我司【社会消防技术服务机构质量管理能力】进行了全面、深入地审查、评价，对我司的消防技术服务能力予以认可，同时也对公司体系运行中存在的不足提出了改进建议。



顺利通过《社会消防技术服务机构质量管理要求》能力评价，获得能力评价证书，不仅是评审组专家对我司消防技术服务质量、管理水平、专业能力等实力的肯定和认可，更是特领深耕消防技术领域、坚持“合法、合规、准确、公正、持续改进、提升委托单位满意度”质量方针的最好诠释。特领将继续发挥自身优势，提升企业核心竞争力，为消防技术服务行业发展贡献力量。

上海特领代表一行与消防救援站队长进行了深入的交流互动，两位队长向大家分享了日常救援工作情况，上海特领党支部书记黄新东对救援站官兵的无私奉献表示崇高的敬意和感谢，感谢他们为社会的发展和稳定作出的无私奉献。

随后，在救援站队长吴跃和副队长刘国强的带领下，公司代表一行参观了消防官兵日常工作、学习、生活的地方及消防救援站的设施设备。



上海特领安全科技有限公司  
地址：上海市闵行区元江路525号26栋  
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司  
地址：苏州工业园区胜浦路中袖天地28幢  
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司  
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室  
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司  
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号  
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司河南分公司  
地址：河南省洛阳市洛龙区古城路216号院20栋1单元3209室  
联系电话：0379-65980873

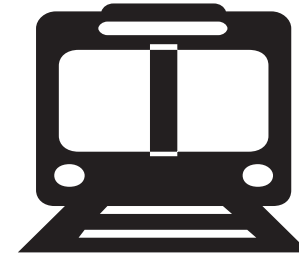
上海特领安全科技有限公司广州办事处  
地址：广州市黄埔区明伦街8号2806室。  
联系电话：13826284319

上海特领安全科技有限公司四川分公司  
地址：四川省温江区南江路666号4栋1单元2401室  
联系电话：13917379236

上海特领安全科技有限公司北京办事处  
地址：北京市大兴区旧宫镇云龙家园3号楼2单元703室  
电话：15921463107

### 《轨道交通关键消防设施全生命周期运营管理》

上海特领总经理 - 胡明



地下空间的可持续发展与高质量开发已成为城市空间发展国际共识，轨道交通（通常称地铁）的发展是城市地下空间综合利用的源动力和催化剂。在给人们生活带来便利的同时，因其自身结构的特殊性也存在一定风险，一旦发生水灾、坍塌、火灾等突发性事件，容易造成重大人员伤亡。

当前地铁消防安全隐患主要体现在以下方面：

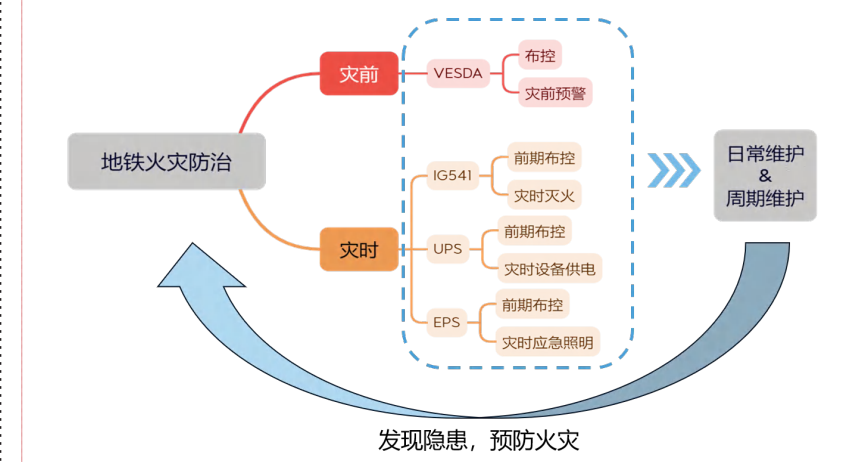
- (1) 公众消防安全意识薄弱
- (2) 车站工作人员与设施管理工作脱节
- (3) 地铁消防联动控制存在隐患
- (4) 信号系统复杂，地铁消防设施失效

通过以上现象可知，当前地铁消防安全的重点在于消防设施的管理。而消防设施管理不应仅涉及运营期，更需要从“全生命周期管理”的角度进行落实。全生命周期管理体系（Life Cycle Equipment Management, LCEM）是从采购、运行、维护和更换整个流程着眼，在可靠性基础上实现设备和系统的全生命周期内成本最低的管理。其目标是通过建设期、运营期、淘汰期的连续管理过程形成有效的资产管理手段，降低投资，保证设备使用过程的可靠和安全、降低维修成本，在淘汰期对设备进行资产转化，实现经济目标最大化。

通过实际案例分析，当前地铁运营中引起火灾的主要因素有电气故障、设备故障、违章操作、人为破坏等，其中电气故障引起的火灾为最主要因素。而电气火灾发生隐蔽，早期不宜探查，且电气火灾产生的浓烟和有毒气体会对通号机房设备造成损坏，进而影响列车行驶安全、危及乘客安全。根据“全生命周期管理”体系理念，在项目建设期就要根据火灾类型和典型场所进行综合分析，选择经济、适用的探测及自动灭火设施。此时极早期烟雾报警系统（VESDA）的应用就尤为重要。VESDA系统预警灵敏度高、主动采样、网络化控制等特点使得其在地铁的通号机房中得到广泛应用。自动灭火设施中，IG541混合气体灭火系统因其安全、无味、无毒、无腐蚀性分解物等特点被称为“绿色气体”，在地铁中得到广泛使用。

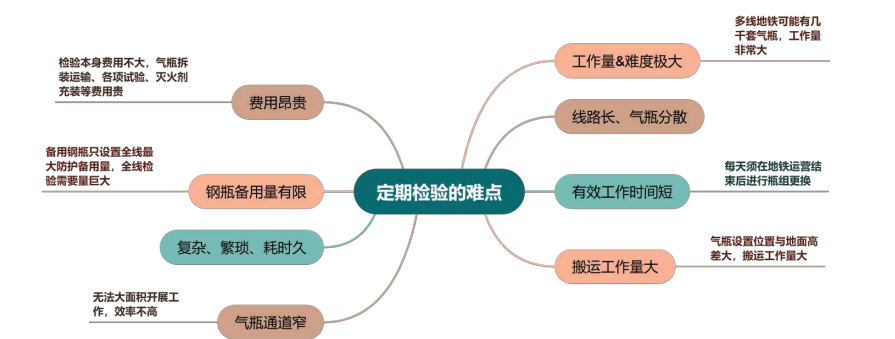
因地铁行业的特殊性，保证建成投运后的安全稳定运营是所有工作的重中之重。所以运营期的消防设施维护管理对地铁运营的消防安全具有重要意义。通常消防设施的维护分为日常维护、月度保养、季度保养和年度保养，通过对设备的定期、不同级别的保养，可保证设备性能指标、提高设备可利用率、减少维修费用与故障成本的发生。

地铁火灾的防治基于灾前和灾时各种设备的顺利运行，这些设备的正常运行依托于完善的维护管理制度；而完善的维保措施反过来又可以提前发现火灾隐患、降低火灾风险提供技术保障。



VESDA是24小时工作的，随着运作时间的增加，模块零件的性能也会因磨损、老化而逐渐降低。定期维护的主要目的是透过对系统全面的检查，诊断出系统潜在问题，针对有使用期限的零件进行调整或更换，从而维持系统效能及延长设备使用年限。

灭火设备IG541的隐患在于误喷和爆炸。目前最有效的防范手段就是对气瓶进行定期检验。根据《气瓶安全技术规程》，IG541气体灭火系统的储气瓶要每三年检测一次，确保气瓶安全，并由专职人员确认记录，确保设备检测的定期性。驱动气体储瓶（储存氮气）应每5年检验1次。气体灭火设备气瓶的状态直接影响灭火效果，但在实际工程中，一般不会主动会对气瓶进行定期检验，传统检测工作又耗费巨大的人力、物力，且没有针对性，效率极低。



当前气瓶检测技术从单一应用向网络化、集成化发展，出现了基于物联网的气瓶室无线监测装置，可以实时监控气瓶室气瓶泄露情况并及时将数据上传到控制中心，极大地缩短了排查时间；且可有针对性地进行更换，节省了大量人力、物力及财力。

目前地铁行业广泛以UPS和EPS作为备用电源，其储能蓄电池以铅酸蓄电池为主。如果对蓄电池没有维护或维护不当，将直接造成蓄电池容量衰减、寿命降低，产生不必要的损失。环境温度、充放电次数、放电深度及定期保养工作质量都会直接影响铅酸蓄电池的寿命。传统的人工检测无法同时多点同时监测、测量周期长且误差大。随着科技的发展，可以对蓄电池单体的内阻及其他运行参数（电压、电流、温度、运行时间等）进行实时在线监测，从而监控蓄电池的工作状态。尽早发现有问题的蓄电池单元，通过更换电池单元保证蓄电池随时可以投入工作。

地铁重要消防设备的全生命周期管理需要各个环节相互协作，以上仅针对火灾时重要的三种设备的运营期维护进行了分享，对于进入淘汰期的设备同样需要多方协作，对设备进行再利用或合理变现，实现资产转化。

希望随着时间和科技的推进，全生命周期管理涉及各环节能实现无缝衔接、完美互联，共同为地铁消防安全建设助力。